

Træningsrapport

Maribo Sø Golfklub

Maj 2018



Om rapporten

SVARPROCENTER

Nedenfor ses svarprocenterne år til dato for de enkelte undersøgelser i Golfspilleren i Centrum.

Undersøgelse	Inviterede	Antal svar	Svar-%	Benchmark
Gæsteundersøgelsen	106	23	22%	20%
Medlemsundersøgelsen	164	62	38%	34%
Nye medlemmer	13	4	31%	Ingen data

SÅDAN LÆSES RAPPORTEN – ET EKSEMPEL

Generelt er alle orange søjler, barrer og kurver i graferne klubbens egne resultater, mens grå søjler, barrer og kurver viser benchmark (sammenligning til landsgennemsnittet).

I eksemplet til højre fremgår det, at klubbens træningsfaciliteter af gæsterne vurderes til en score på 66 og man er gået to point frem siden seneste periode.

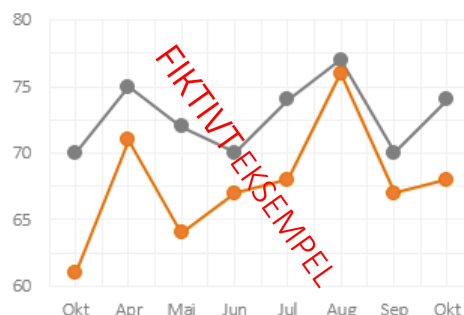
Det ses endvidere, at landsgennemsnittet er på 74, mens de 10 % lavest scorende klubber i gennemsnit opnår en vurdering på 52 og de 10 % højest vurderede klubber opnår en score på 81.

TRÆNINGSFACILITETER

GÆSTER

66 ▲ +2

BENCHMARK
74
HØJ: 81
LAV: 52



GRUNDLAG FOR RESULTATERNE

Resultaterne i rapporten er baseret på udvalgte resultater fra tre af undersøgelserne i Golfspilleren i Centrum – gæsteundersøgelsen, medlemsundersøgelsen samt undersøgelsen blandt nye medlemmer:

Gæsteundersøgelsen, som gennemføres løbende i perioden 1. april-31. oktober. Der sendes invitation til deltagelse i undersøgelsen dagen efter at gæsten har spillet på banen. Der sendes ikke invitation til juniorer eller gæster, som har vurderet banen inden for de seneste 16 uger eller har vurderet en anden bane inden for de seneste fire uger.

Medlemsundersøgelsen, som gennemføres tre gange årligt (maj, juli og september), hvor en tilfældig udvalgt tredjedel af medlemmerne inviteres til at deltage. Der sendes invitation til medlemmer registreret som Fuldtid, Fleks eller Long Distance. Medlemmer under 20 år får et junior-skema

Undersøgelse blandt nye medlemmer: Gennemføres løbende. Alle nye medlemmer modtager ca. otte uger efter registreret indmeldelsesdato invitation til deltagelse. Medlemmer under 19 år (juniorer) inviteres ikke.

Et hurtigt blik på resultaterne

AMBASSADØRSKORE - TRÆNER(E)

Til venstre ses ambassadørskoren for klubbens træner(e).

Ambassadørskoren baserer sig på spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale [trænerens navn] til venner, kolleger eller familie?".

På baggrund af medlemmernes svar på en ti-punktskala, inddeles de i tre ambassadørskategorier: "Positive" (9-10), "Passive" (7-8) eller "Negative" (0-6).

Ambassadørskoren beregnes ved at trække den procentvise andel af "Negative" fra den procentvise andel af "Positive".

Hvis man eksempelvis har 40% "Positive" og 20% "Negative" er ambassadørskoren = 20.

MEDLEMMER

59 ▲ +55

BENCHMARK

66 HØJ: 91
LAV: 31

VIGTIGSTE BERØRINGSPUNKTER

1	Ingen data	
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		

BERØRINGSPUNKTER MED STØRST POSITIV OG NEGATIV UDVIKLING - TRÆNING

Til højre ses de berøringspunkter, som blandt medlemmerne har udviklet sig mest positivt og negativt siden seneste måling.

STØRSTE NEGATIVE UDVIKLING

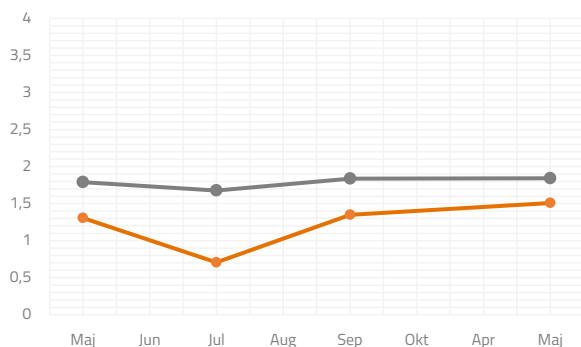
1	Ingen data	
2		
3		
4		
5		

STØRSTE POSITIVE UDVIKLING

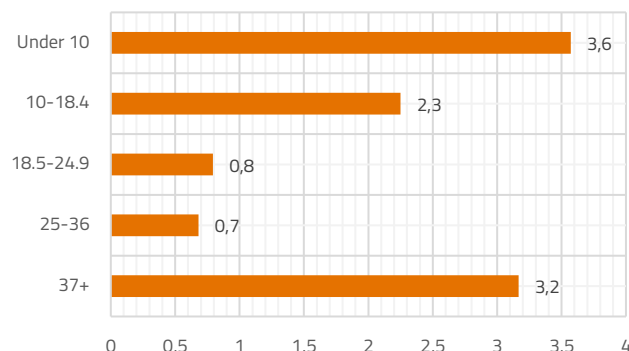
1	Træneren har godt og varieret træningstilbud	+16
2	Træneren er pædagogisk og spændende underviser	+11
3	Træneren er teknisk dygtig	+9
4	Træneren er opmærksom og serviceminded	+8
5	Træneren forbedrer mit golfspil	+8

GENNEMSNITLIG ANTAL TRÆNINGSLÆKTIONER

Antal træningslektioner om året pr. medlem



Antal træningslektioner om året pr. medlem fordelt på HCP
Alle svar år til dato



MEDLEMMER

- Oplevelse af træning

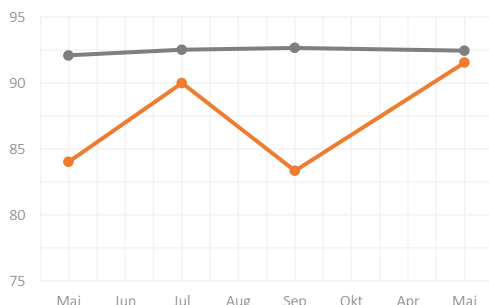
TRÆNEREN ER TEKNISK DYGTIG

MEDLEMMER

92 ▲
+9

BENCHMARK

92 HØJ: 97
LAV: 87



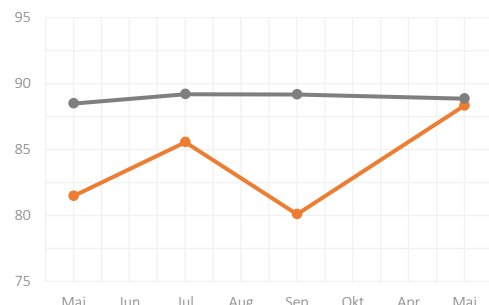
TRÆNEREN FORBEDRER MIT GOLFSPIL

MEDLEMMER

88 ▲
+8

BENCHMARK

89 HØJ: 94
LAV: 81



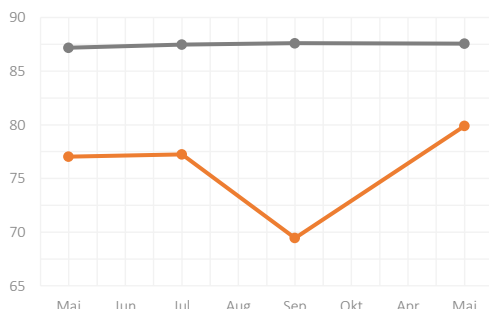
TRÆNEREN ER PÆDAGOGISK OG SPÆNDENDE UNDERVISER

MEDLEMMER

80 ▲
+11

BENCHMARK

88 HØJ: 95
LAV: 75



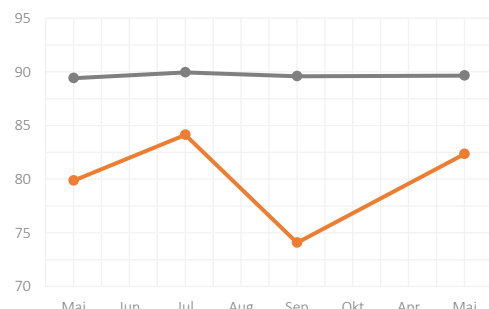
TRÆNEREN ER OPMÆRKSOM OG SERVICEMINDED

MEDLEMMER

82 ▲
+8

BENCHMARK

90 HØJ: 96
LAV: 78



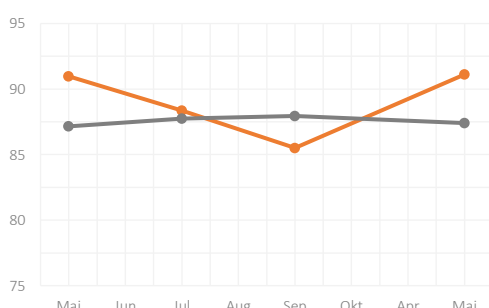
TILSTRÆKKELIG MULIGHED FOR BOOKING AF LEKTION HOS TRÆNEREN

MEDLEMMER

91 ▲
+5

BENCHMARK

87 HØJ: 95
LAV: 77



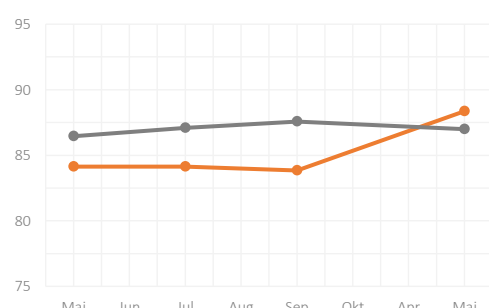
RIMELIGT PRISNIVEAU HOS TRÆNEREN

MEDLEMMER

88 ▲
+4

BENCHMARK

87 HØJ: 95
LAV: 79



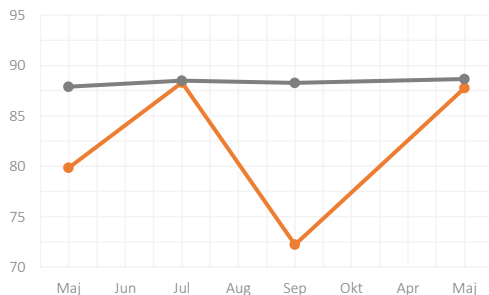
TRÆNEREN HAR GODT OG VARIERET TRÆNINGSTILBUD

MEDLEMMER

88 ▲
+16

BENCHMARK

89 HØJ: 95
LAV: 81



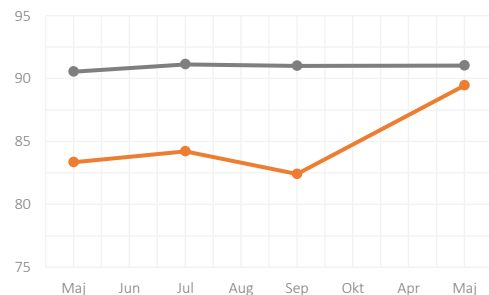
TRÆNEREN BIDRAGER POSITIVT TIL MILJØET I KLUBBEN

MEDLEMMER

89 ▲
+7

BENCHMARK

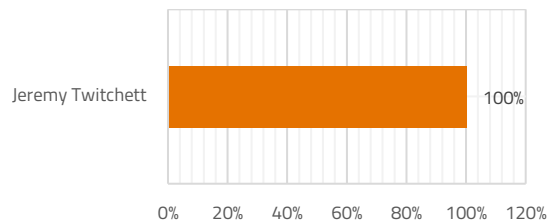
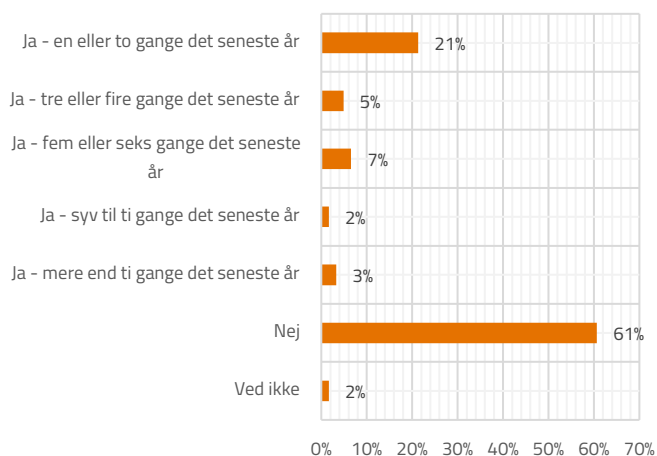
91 HØJ: 97
LAV: 82



MEDLEMMER

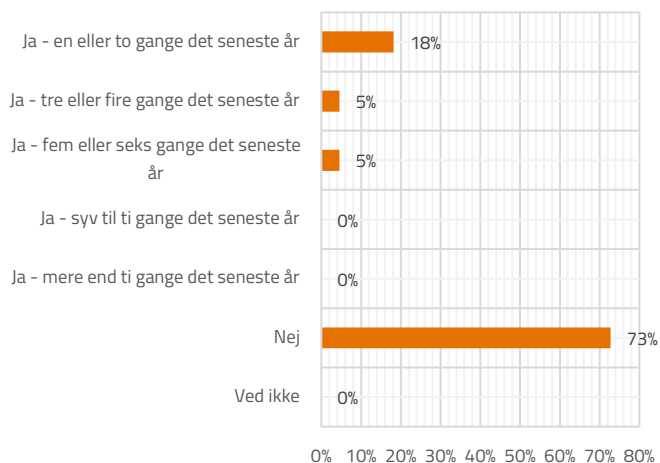
- Træningsdeltagelse

BENYTTET SIG AF KLUBBENS TRÆNER SAMT HVILKEN TRÆNER ER BENYTTET MEST - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

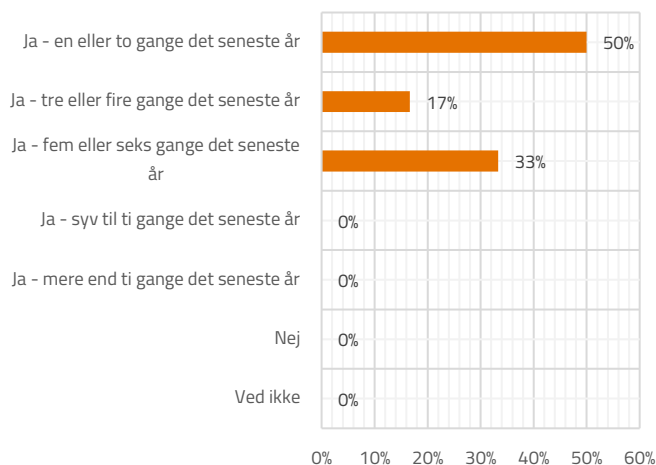


MEDLEMMER MED HCP PÅ 25-36 SAMT PÅ 37 ELLER DEROVER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

HCP FRA 25-36



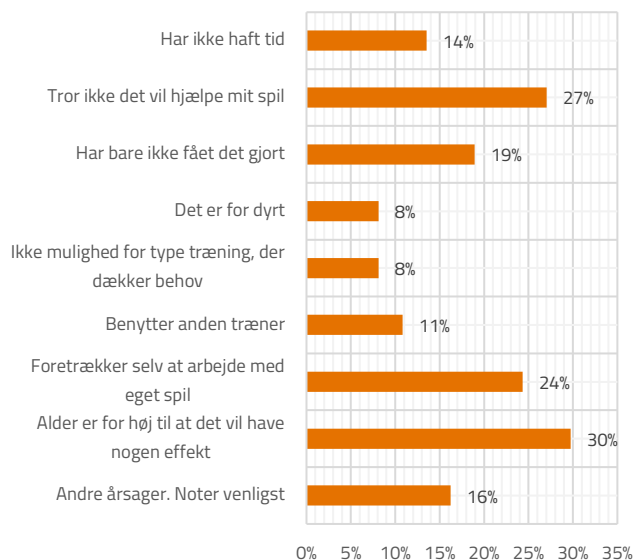
HCP PÅ 37 ELLER DEROVER



MEDLEMMER

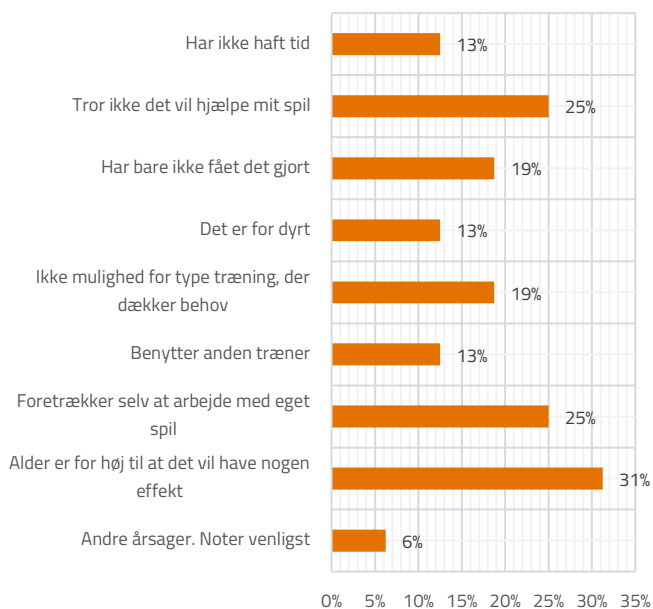
- Årsager til ikke at benytte træner

ALLE MEDLEMMER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

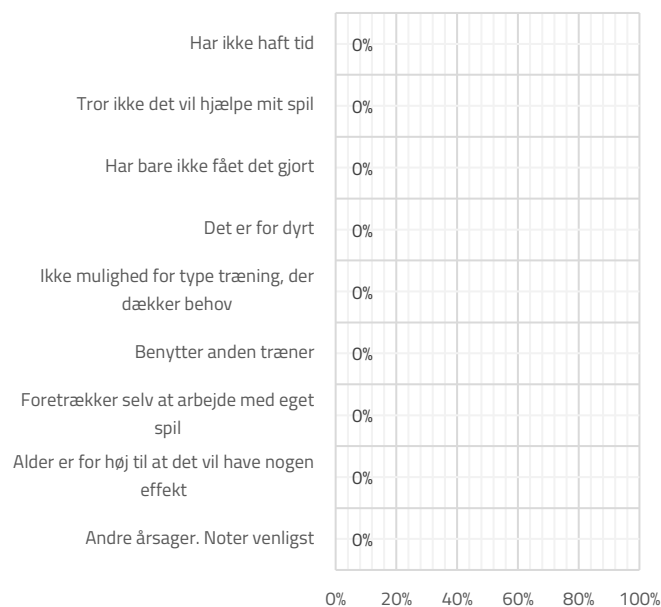


MEDLEMMER MED HCP PÅ 25-36 SAMT PÅ 37 ELLER DEROVER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

HCP FRA 25-36



HCP PÅ 37 ELLER DEROVER



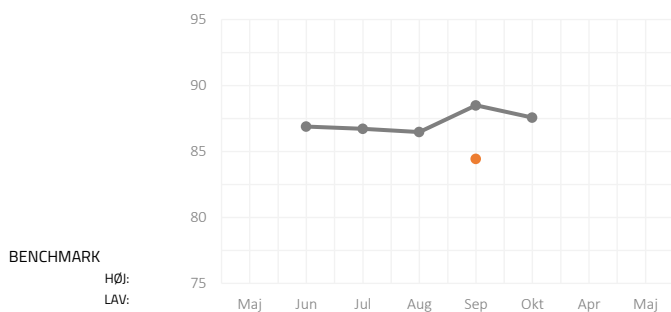
NYE MEDLEMMER, JUNIORER OG ELITE

- Oplevelse af træning

NYE MEDLEMMER

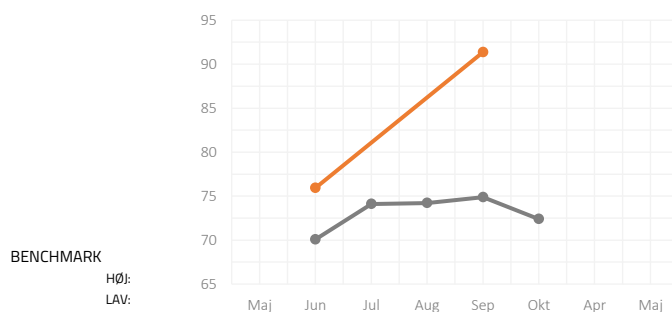
TRÆNING HAR VÆRET GOD OPLEVELSE

NYE MEDLEMMER



UDVIKLING I MIT GOLFSPIL

NYE MEDLEMMER



JUNIORER OG ELITE - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

JUNIOR



ELITE



GÆSTER

- Træningsfaciliteter

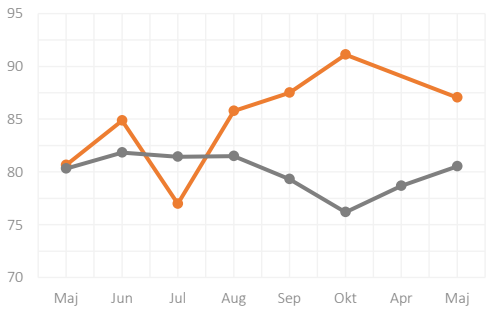
TRÆNINGSFACILITETER

FORHOLDENE PÅ DRIVING RANGE VAR GODE

GÆSTER

87

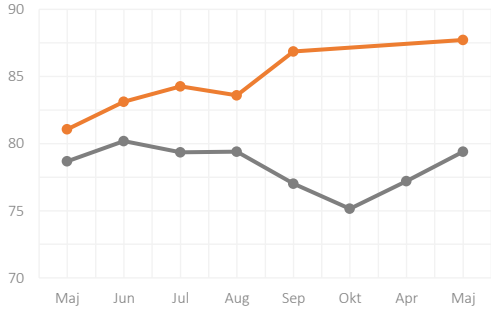
BENCHMARK
81 HØJ: 89
LAV: 67



GÆSTER

88

BENCHMARK
79 HØJ: 89
LAV: 62

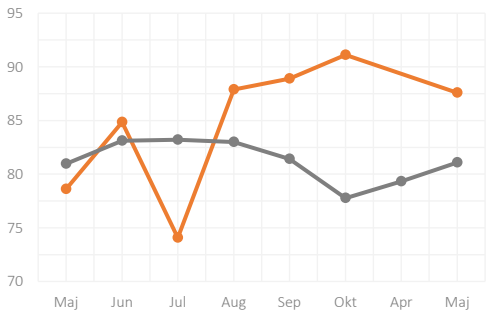


ØVRIGE TRÆNINGSFACILITETER (FORUDEN DRIVING RANGE) VAR GODE

GÆSTER

88

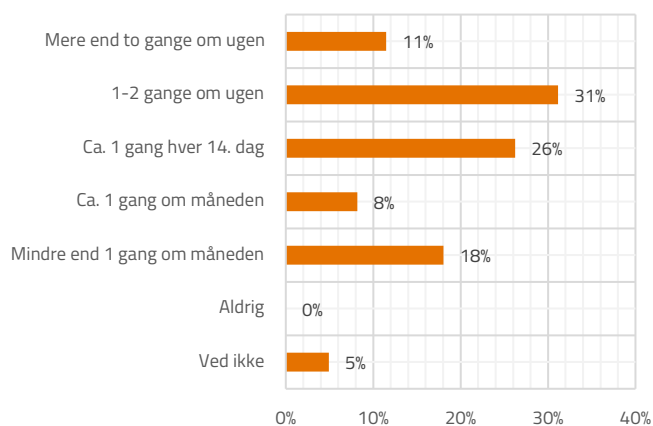
BENCHMARK
81 HØJ: 89
LAV: 66



MEDLEMMER

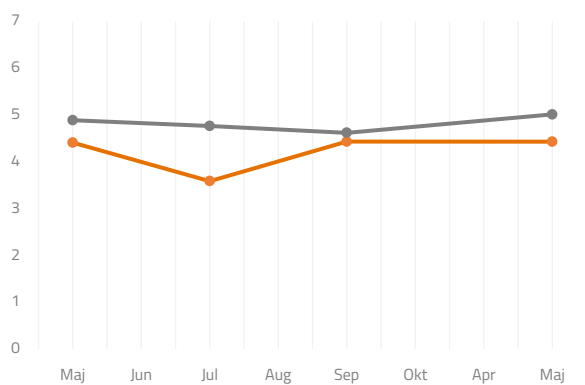
- Benyttelse af træningsfaciliteter

BENYTTET SIG AF KLUBBENS TRÆNINGSFACILITETER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO



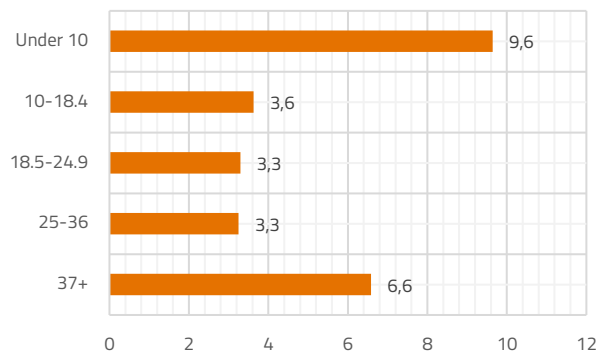
GENNEMSITLIG BRUG AF TRÆNINGSFACILITETER

Antal gange træningsfaciliteter bruges om måneden pr. medlem



Månedligt brug af træningsfaciliteter fordelt på HCP

Alle svar år til dato



MEDLEMMER

- Træningsfaciliteter

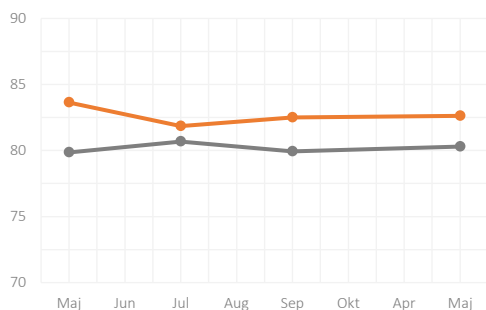
TRÆNINGSFACILITETER

MEDLEMMER

83 0

BENCHMARK

80 HØJ: 87
LAV: 71



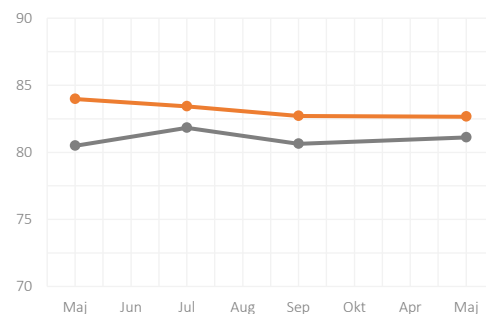
BOLDENE PÅ DRIVING RANGE

MEDLEMMER

83 0

BENCHMARK

81 HØJ: 90
LAV: 70



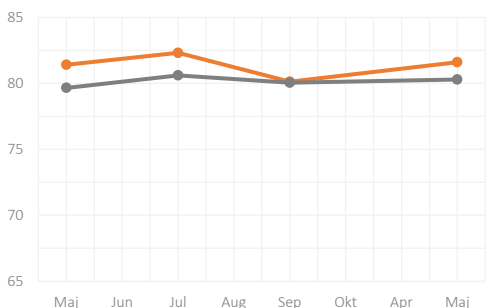
INDSPILSGREENEN

MEDLEMMER

82 ▲ +2

BENCHMARK

80 HØJ: 88
LAV: 68



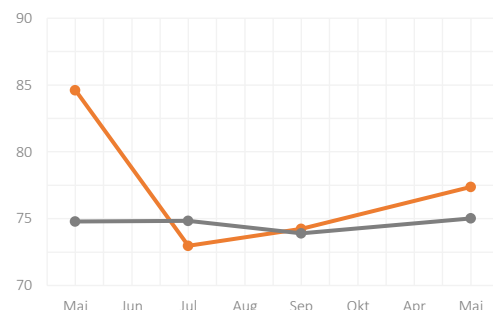
MÅTTERNE PÅ DRIVING RANGE

MEDLEMMER

77 ▲ +3

BENCHMARK

75 HØJ: 85
LAV: 62



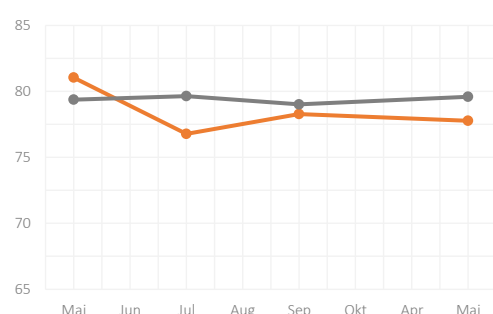
MÅL AT SLÅ EFTER PÅ DRIVING RANGE

MEDLEMMER

78 0

BENCHMARK

80 HØJ: 87
LAV: 69



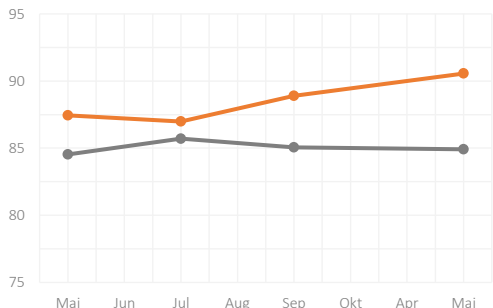
PUTTINGGREENEN

MEDLEMMER

91 ▲ +2

BENCHMARK

85 HØJ: 91
LAV: 74



PROSHOP

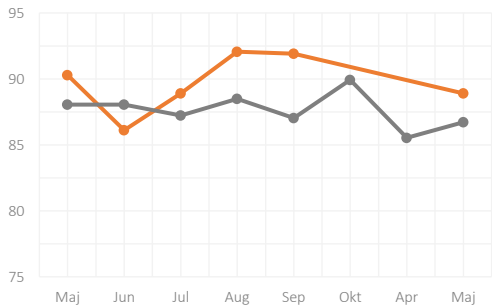
- Oplevelse gæster og medlemmer

PROSHOPPENS ÅBNINGSTIDER

GÆSTER

89

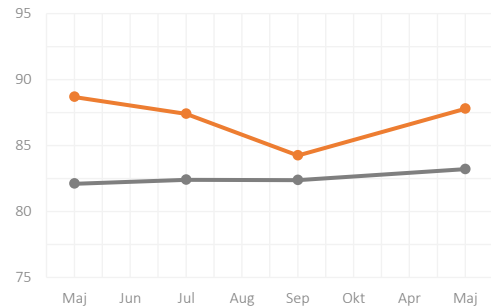
BENCHMARK
87 HØJ: 96
LAV: 72



MEDLEMMER

88 +4

BENCHMARK
83 HØJ: 91
LAV: 69

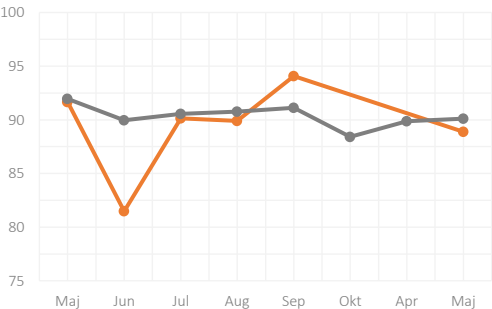


SERVICE OG BETJENING I PROSHOPPEN

GÆSTER

89

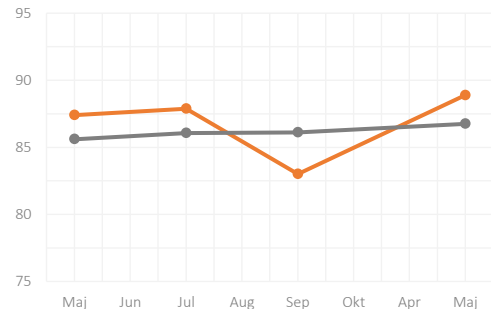
BENCHMARK
90 HØJ: 98
LAV: 76



MEDLEMMER

89 +6

BENCHMARK
87 HØJ: 94
LAV: 75

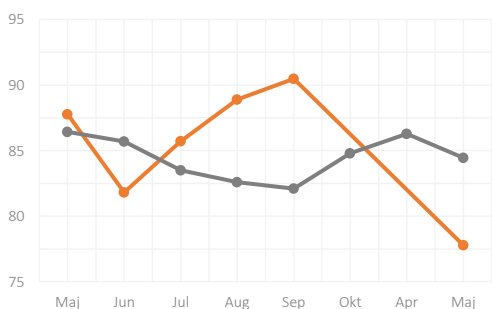


UDVALGET I PROSHOPPEN

GÆSTER

78

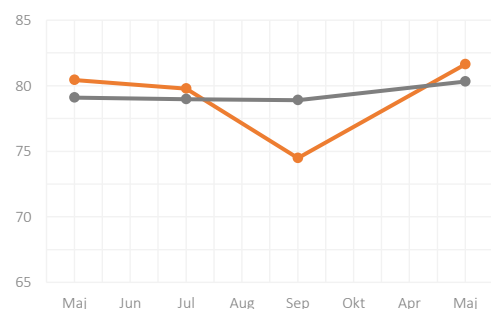
BENCHMARK
84 HØJ: 95
LAV: 71



MEDLEMMER

82 +8

BENCHMARK
80 HØJ: 89
LAV: 67



PROSHOP

- Benyttelse og årsager

ANDEL AF GÆSTER, SOM HAR BENYTTET SIG AF PROSHOPPEN

BENYTTET PROSHOPPEN

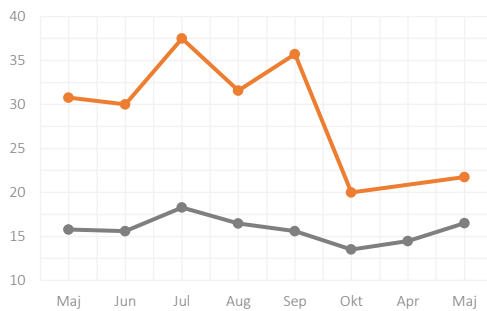
GÆSTER

22%

BENCHMARK

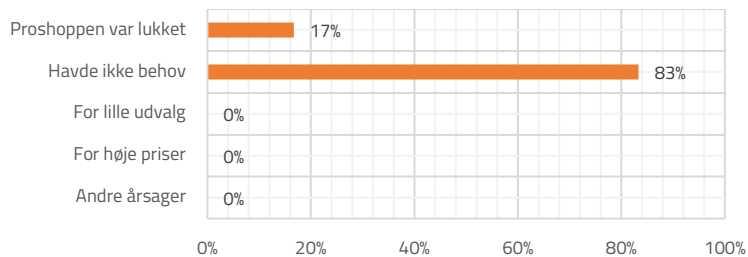
17%

HØJ: 39%
LAV: 2%

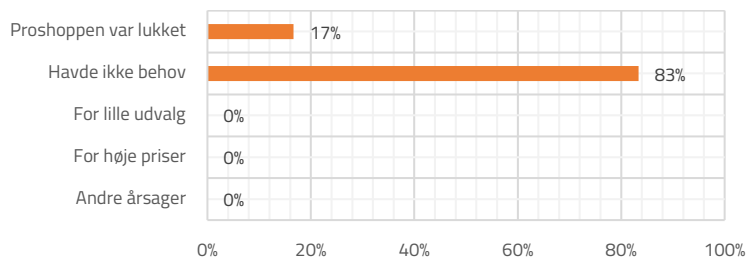


ÅRSAGER TIL IKKE AT HAVE BENYTTET PROSHOPPEN - GÆSTER

ÅRSAGER TIL IKKE AT BENYTTET - MAJ MÅNED



ÅRSAGER TIL IKKE AT BENYTTET - ÅR TIL DATO



MÅL OG INDSATS

Serviceområde

Nu

Mål

Berøringspunkt

Nu

Mål

Opgave

A

B

C

D

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

A

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

B

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

C

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

D

Resultater i tabeloversigt

	GÆSTER										MEDLEMMER					
	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Apr	Maj	Udv	BM	Maj	Jul	Sep	Maj	Udv	BM
Antal svar	39	40	23	38	42	5	0	23			56	77	78	62		
Svarprocent	29%	27%	20%	20%	23%	12%	0%	22%			33%	43%	41%	38%		
Ambassadørscore - Træner											18	32	4	59	+55	66
Træning																
Træneren er teknisk dygtig											84	90	83	92	+9	92
Træneren forbedrer mit golfspil											81	86	80	88	+8	89
Træneren er pædagogisk og spændende underviser											77	77	69	80	+11	88
Træneren er opmærksom og serviceminded											80	84	74	82	+8	90
Tilstrækkelig mulighed for booking af lektion hos træneren											91	88	86	91	+5	87
Rimeligt prisniveau hos træneren											84	84	84	88	+4	87
Træneren har godt og varieret træningstilbud											80	88	72	88	+16	89
Træneren bidrager positivt til miljøet i klubben											83	84	82	89	+7	91

Resultater i tabeloversigt

	GÆSTER										MEDLEMMER					
	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Apr	Maj	Udv	BM	Maj	Jul	Sep	Maj	Udv	BM
Træningsfaciliteter																
Træningsfaciliteter	81	85	77	86	88	91		87		81	84	82	83	83	0	80
Forholdene på driving range var gode	81	83	84	84	87			88		79						
Øvrige træningsfaciliteter (foruden driving range) var gode	79	85	74	88	89	91		88		81						
Tilfredshed med træningsbane											85	83	85	85	0	78
Måtterne på driving range											85	73	74	77	+3	75
Boldene på driving range											84	83	83	83	0	81
Mål at slå efter på driving range											81	77	78	78	0	80
Indspilsgreenen											81	82	80	82	+2	80
Puttinggreenen											87	87	89	91	+2	85
Proshop																
Proshoppens åbningstider	90	86	89	92	92			89		87	89	87	84	88	+4	83
Service og betjening i proshoppen	92	81	90	90	94			89		90	87	88	83	89	+6	87
Udvalget i proshoppen	88	82	86	89	90			78		84	80	80	74	82	+8	80
Benyttede proshoppen	31%	30%	38%	32%	36%	20%		22%		17%						

ANBEFALINGER TIL TRÆNING



- Der bør være tilknyttet en PGA-uddannet træner til klubben.
- Klubben bør sætte som krav til træneren, at denne anvender frivillige trænere/hjælpere i afvikling af junior- og begyndertræning.
- Klubben bør uddanne frivillige junior- og begyndertrænere. Junior- og begyndertrænerens rolle er at bistå klubbens PGA-træner med at skabe et miljø, hvor fokus er på udvikling, relationer og sjov.
- PGA-træneren bør have en trænerprofil, der matcher klubbens mål og visioner. Endvidere skal træneren have lyst til at skabe udviklingsmiljøer med fokus på relationer, udvikling og sjov. Klubbens juniortræning bør være inddelt aldersrelateret og tage udgangspunkt i DGU og PGA's koncept: Juniortræning i golf.
- Klubbens træner bør være bekendt med den nyeste viden inden for træningsopbygning, træningsmetodik og træningsafvikling.
- Klubben bør indtænke træneren i en koordinerende rolle iht. klubbens frivillige junior- og begyndertrænere.
- Træneren bør udarbejde et årshjul for både træneren selv og de frivillige trænere inden sæsonstart.
- Klubbens udvalg bør i samarbejde med klubbens træner udarbejde mål og visioner for klubbens træning.
- Frivillige bør ses som en ressource i arbejdet på at skabe et udviklingsmiljø. Konkrete og afgrænsede opgaver er nøglen til at hverve frivillige.
- Vintersæsonen bør indtænkes til at træne golfens forskellige elementer og i særdeleshed til afvikling af sociale aktiviteter.
- Klubbens udvalg og træner bør løbende evaluere afvikling af træning.

GOLFSPILLEREN I CENTRUM

FOKUS PÅ DEN GODE
OPLEVELSE I KLUBBEN



DANSK GOLF UNION

RAW MILK®